

## CASE 6

### CHATBOT-TERAPEUT

Det amerikanske forsvar har udviklet en chatbot, "Ellie", der blandt andet kan afgøre, om en person lider af depression eller PTSD. Flere veteraner giver udtryk for, at det fungerer godt at tale med den kunstige intelligens, fordi de føler, at den ikke dømmer dem.


PTSD er en psykisk lidelse, som kan optræde efter, man har været vidne til eller selv deltaget i livstruende hændelser, for eksempel krigshandlinger, tortur, voldtægt eller bilulykker.

PTSD viser sig ved forskellige symptomer: Man kan opleve traumet igen og igen; man har tendens til at undgå situationer, der minder en om traumet; øget vagtsomhed; personlighedsændring; koncentrationsbesvær og hukommelsesproblemer.

PTSD kan behandles med medicin og terapi.

(fra netdoktor.dk)

Den kunstige intelligens analyserer ikke kun soldaternes svar, men også deres ansigts-mimik og kropssprog. Her en video, der viser, hvordan Ellie arbejder:



Det har vist sig, at Ellie er virkelig dygtig til at opdage soldaternes problemer. Efter en række tests og interviews fandt hærens forskere og psykologer ud af, at soldater gav mere detaljerede og ærlige svar, når de talte til en computer end et menneske.

Ellie er designet til at være menneskelig, nysgerrig og venlig. Det gjorde det muligt at skabe god kontakt til soldaterne, uden de fik følelsen af at blive vurderet eller dømt. Følelsen af skamfuldhed og angst for hvad andre tænker var meget mindre når soldaterne vidste, at de talte med en kunstig intelligens.

Soldaterne var op til tre gange mere tilbøjelige til at afsløre symptomer på posttraumatisk stress for Ellie, end en officiel militær undersøgelse styret af mennesker.

Ellie bliver dog kun brugt til at opdage hvilke personer, der lider af stress eller PTSD. Den kan ikke behandle eller helbrede de psykiske sygdomme.

I Danmark er der lange ventetider for at komme til en psykolog eller psykiater. Mange børn, unge og voksne med psykiske problemer må vente i månedsvis på en samtale.

- Måske kunne brugen af Chatbot-psykologer som Ellie til at forkorte ventetiden?
- Måske kan chatbot-psykologer udvikles, så de ikke bare kan opdage psykiske lidelser, men også behandle dem?
- Eller er det problematisk, hvis mennesker med psykiske problemer får tilbudt behandling af en maskine i stedet for et menneske?
- Kan man finde en god måde at kombinere brugen af en kunstig intelligens som Ellie med menneskelige psykologer og terapeuter?

Den teknologi, I skal vurdere ved hjælp af skemaet i kopiark 8, er:

**En videreudvikling af "Ellie", så programmet også kan bruges til danske unge, der oplever problemer med fx stress, angst og manglende selvværd.**